

Miejscowość:.....dnia:.....

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sporządzony w związku ze zgłoszeniem reklamacji do paragonu/FV nr w dniu/201...

Dane nabywcy:

Imię i nazwisko:Ulica:.....

Kod pocztowy:.....-..... Miejscowość:.....Adres mail:.....

Telefon kontaktowy:.....

Dokument zakupu:

Cena towaru:.....Towar:.....

Producent:Data zauważenia wady.....

Dokładny opis wad:.....

.....

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji: WYMIANA NA NOWY, NAPRAWA, ZWROT GOTÓWKI

*Niepotrzebne skreślić

Termin na zgłoszenie reklamacji:

Na zgłoszenie reklamacji masz miesiąc od wykrycia wady.

Termin na złożenie reklamacji:

Od stwierdzenia konkretnej wady jest 2 miesiące na reklamację u sprzedawcy.

Transport:

- towar do reklamacji kupujący odsyła na swój koszt.

- jeżeli reklamacja została rozpatrzona pozytywnie sprzedający odsyła towar na swój koszt- dotyczy to transakcjizawartych na odległość. W przypadku transakcji zawartych w lokalu, Klient odbiera reklamacje w siedziby firmy akcesoria.zaufajpoloznej.pl

- w przypadku gdy reklamacja nie została uznana towar odsyłany jest na koszt kupującego.Jednocześnie Oświadczam że zapoznałem/łam się z „Regulaminem serwisu” akcesoria.zaufajpoloznej.pl

.....
CZYTELNY PODPIS NABYWCY

.....
PODPIS PRACOWNIKA

Decyzja sprzedawcy:.....

Uzasadnienie:.....

.....

.....
CZYTELNY PODPIS POTWIERDZAJĄCY ODBIÓR TOWARU BĄDŹ GOTÓWKI